

Operace standardní software: Implementace SAP v německé armádě

Reforma armády Německa vyvolala potřebu nových struktur a organizačních forem. Základním tématem reformních úvah je připravenost armády na nasazení v konfliktech kdekoli ve světě. S cílem optimalizovat administrativní a logistické procesy a systémy vytvořilo německé ministerstvo obrany program SASPF. Technologickým základem tohoto programu je software společnosti SAP.

Německá armáda je uprostřed největšího reformního procesu od svého vzniku. Tato armáda – ve své podstatě defenzivního charakteru – by se měla stát tím, co charakterizoval generál Kujat jako „vysoce efektivní nástroj německé zahraniční a bezpečnostní politiky“. Tato změna vyžaduje nové struktury a změny organizačního uspořádání při omezení početního stavu a zdrojů.

Reforma spuštěná ministerstvem obrany vyžaduje nasazení moderních informačních technologií založených na vědecky ověřených metodách a průmyslových standardech. Pouze tento postup optimalizuje všechny dostupné příležitosti.

Stávající informační infrastruktura už dosloužila

V kontrastu s požadavky budoucnosti tvoří infrastrukturu informačních technologií německé armády řada samostatných systémů: Tyto systémy jsou propojeny příliš velkým počtem rozhraní a některá data jsou v něm uložena vícenásobně, a tudíž zbytečně.

Taková redundantní infrastruktura plýtvá zdroji a přestává poskytovat účinnou informační podporu pro moderní armádu. Na základě tohoto stavu vytvořilo ministerstvo obrany program SASPF (z anglického *Standard Application Software Product Families*), aby modernizovalo armádní administrativní a logistické procesy a systémy pomocí standardního počítačového vybavení německé společnosti SAP. Tým realizující program SASPF je sestaven z armádních specialistů na informační technologie, z dalších složek armády a z externích odborníků. V současné době pracuje v Bonnu na programu SASPF tři sta osob.

Podle programu SASPF bude zavádění a provoz nového informačního systému svěřeno privátnímu dodavateli, který bude vybrán ve výběrovém řízení. Obchodní partner tímto převzme rozsáhlou odpovědnost za tuto oblast. Armáda nicméně zůstane odpovědná za rozvoj vojenských, technických a ekonomických aspektů projektu. Navíc musí udržovat operační minimum svých vlastních zdrojů, aby garantovala soběstačný provoz systémů SASPF v průběhu vojenských operací.

Informační systém řízení německé armády a využití zbraňových systémů FüWES zabezpečuje primární podporu pro plnění základních úkolů armády. Expertní informační systém FachInfoSys pak pokrývá podpůrné a monitorovací procesy. Software implementovaný jako součást SASPF se týká právě tohoto expertního informačního systému. Dále poskytuje systému FüWES aktuální informace v reálném čase, a tím umožňuje kvalitní a odborné řízení

a velení. Základním konceptem projektu SASPF je vytvoření tzv. procesního modelu. Ten zaznamenává vztahy mezi těmi, kterých se reforma dotkne, a těmi, kteří jsou odpovědní za její provádění v jednotlivých specifických oblastech. Tento postup zajišťuje, aby všechny konkrétní a legitimní potřeby byly zohledněny a aby byl nový systém pro uživatele akceptovatelný.

Německá armáda harmonizuje a standardizuje své existující základní procesy podle takto zdokonaleného procesního modelu. Standardizace je totiž základním předpokladem úspěchu programu SASPF. Tento postup je založen na metodologii Accelerated SAP (ASAP), která tvoří součást balíku nástrojů a metodologií ValueSAP pro kvalifikovanou implementaci programového vybavení SAP. Tento strukturovaný procedurální plán zabezpečuje jednotnou a plošnou implementaci několika vývojových projektů podle jednotné globální vojenské strategie. V projektu SASPF je v předstihu jednoznačně definováno zhruba devadesát procent informačních procesů. Zbývajících deset procent může být upraveno podle lokálních požadavků bez nutnosti vyvíjet samostatné aplikace.

Restrukturalizace armádních informačních systémů je plánována ve třech etapách v letech 2002 až 2006. První etapa by měla být ukončena v roce 2003 vytvořením základního (sloučeného) vývojového systému. Nasazení (*roll-out*) systému bude zahájeno v roce 2004. Na konci projektu armáda plánuje připojení asi 45 000 koncových uživatelů k centrálnímu systému.

Zkušenosti z německé armády budou k dispozici

Během práce na cílovém konceptu se ukázalo, že standard SAP nemusí plně uspokojit všechny potřeby německé armády. Jde zejména o požadavky na využití software SAP přímo při vojenských operacích. Po specifikační fázi v roce 2001 vstoupila armáda spolu se společnostmi SAP do strategického vývojového projektu (*SDP - Strategic Development Project*) s cílem uspokojit tyto požadavky. Přitom armáda i SAP rovnoměrně sdílejí finanční náklady na vývoj. Výsledky vývoje se stanou standardem SAP a budou dostupné také ostatním zákazníkům SAP, pravděpodobně jako součást řešení pro obranu.

Průběh strategického vývojového projektu je spojen se dvěma otázkami: „Jak může být popsána požadovaná organizační flexibilita?“ a „Jak mohou být splněny specifické vojenské požadavky na mobilní a nezávislý provoz systémů SAP?“ Nezávislé využití informačního systému SAP znamená, že systém může pracovat kdekoli mimo území Německa a je funkční také v případě, že dojde k přerušení komunikační linky s ústředím v Německu.

První způsob řešení organizační flexibility byl již vyvinut. Tvoří ho nový softwarový objekt SAP, tzv. *force element*, který je schopen spravovat informace o personálu a materiálovém vybavení nasazené jednotky. Umožňuje pružnou organizaci, takže z jednotlivých skupin či jednotek může být vytvořen požadovaný kontingent.

První mobilní komponenty budou dostupné koncem roku 2003. Stále však vyžadují komunikační spojení s centrálním systémem. Řešení pro nezávislé systémy bude vyvinuto a otestováno koncem roku 2003, připraveno k provozu bude v roce 2004. Program SASPF předpokládá využití informačního obranného portálu (*defense portal*) jako základního uživatelského rozhraní. Portál může být přizpůsoben individuálním uživatelským rolím, což zjednoduší práci koncového uživatele se systémem.

Rozsáhlá reforma

Nejdůležitějším faktorem restrukturalizace informačních systémů je rozsah plánované integrace. V současné době bylo definováno dvacet pět procesně orientovaných vývojových projektů ve třech dílčích projektech SDP. Zároveň musejí být všechny identifikované procesy integrovány horizontálně a vertikálně.

Dosažení integrace jednotlivých komponentů bylo mimořádně obtížným úkolem již během vytváření cílového konceptu. Například procesní rozhraní existují v současnosti pouze na ministerské úrovni a vycházejí z tradice. Tento způsob výměny informací nesplňuje současné požadavky pro svou časovou náročnost. K integraci těchto rozhraní by mělo dojít pomocí systému SAP. Úspěch integrace závisí na schopnosti armády vymezit kompetence a zkrátit rozhodovací procesy.

Dalším důležitým úkolem programu SASPF je počet stávajících systémů a vlastní množství dat, která z nich bude nutné převést do nových systémů. Poslední fáze předpokládá odstavení zhruba jednoho tisíce stávajících systémů, které musí být v přechodném období připojeny prostřednictvím dalších rozhraní. Existující kmenová a transakční data, která jsou částečně redundantní a nekonzistentní, bude nutné vyčistit a naformátovat pro použití v systému SAP. Personální oddělení v současné době registruje 350 000 zaměstnanců a vojáků a devět milionů záložníků. Oblast logistiky zahrnuje téměř dva milióny různých materiálových položek.

Samotný software reformu nedělá

Software společnosti SAP je nástrojem určeným pro veřejný i soukromý sektor. Bylo by mylné se domnívat, že prostá implementace SAP v německé armádě zavede funkční provozní procesy a zajistí bezproblémový převod dat ze stávajících systémů do systémů SAP. Těžištěm programu SASPF jsou jednotliví kvalifikovaní pracovníci a proškolení uživatelé.

Dr. Adolf-Peter Bröhl, manažer programu SASPF, německá armáda.

Překlad: Ing. Antonín Emler

Ministr Straw ve čtvrtek v parlamentu prohlásil, že Británie chce zapojit do přeměny Iráku i sousední Sýrii a Írán. Můžete to objasnit?

Je v našem zájmu, aby celá oblast Blízkého východu byla demokratická, stabilní a prosperující. To musí být naším cílem. Měli jsme o obraze oblasti upřímné diskuse s Íránem a Sýrií. Musí být v našem zájmu pokusit se je získat pro podporu těchto jasných cílů.

**Anne Fyfe Pringleová, britská velvyslankyně v ČR
Nejvyšší prioritou je v Iráku obnovení pořádku**

Právo 12. 4. 2003